

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Základní informace

1.1. Tyto zásady ochrany a zpracování osobních údajů se vztahují na návštěvníky webové stránky dostupné na internetové adrese www.billionsclub.cz (dále také jen „portál“) a členy klubu Billions Club.

1.2. Správcem osobních údajů je:

klub Billions Club

Identifikace:

E-mail:

(dále také jen „správce“).

1.3. Správce zpracovává osobní údaje návštěvníků portálu a členů klubu (dále jen „subjekt“) v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Osobní údaje

2.1. Správce zpracovává osobní údaje, které mu člen klubu poskytne, zejména:

a) údaje nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy a zákonných povinností (souhlas není potřeba):

- údaje zadané v objednávkovém formuláři,
- informace o obsahu objednávky,
- údaje o realizované platbě a platební kartě (předané prostřednictvím zabezpečené platební brány),
- obsah elektronické komunikace mezi správcem a subjektem,

b) údaje zpracováváné pouze na základě souhlasu člena:

- podobu subjektu zachycenou ve formě fotografií nebo videozáznamech při fyzické účasti na akcích organizovaných správcem.

2.2. Správce dále zpracovává některé osobní údaje automaticky, zejména:

- IP adresu,
- datum a čas přístupu na portál, včetně informací o chování subjektu na portálu,
- informace o internetovém prohlížeči subjektu, operačním systému a nastaveném jazyku.

2.3. Správce standardně zpracovává osobní údaje sám. Třetím osobám je poskytuje pouze v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy nebo zákonných povinností, a to například:

- poskytovatelům odborných služeb v oblasti účetnictví a daní, marketingu, práva a advokacie,
- poskytovatelům online služeb, jako je Alphabet Inc. (služby Google, zejména Google Analytics) a Meta Platforms Ireland Ltd. (služby Facebook.com, Instagram.com).

3. Cookies

3.1. Nad rámec shora uvedeného správce zpracovává na portálu cookies – malé textové soubory ukládané do prohlížeče subjektu při návštěvě portálu. Cookies umožňují portálu zapamatovat si

nastavení a předvolby uživatele, zefektivnit a zpříjemnit jeho používání a zaznamenat údaje o návštěvě pro další zpracování.

3.2. Typy používaných cookies:

- technické (nezbytné) – potřebné pro správné fungování portálu, ukládají se automaticky a jejich použití nevyžaduje souhlas
- dočasné (relační) – ukládají se pouze po dobu relace prohlížení a po jejím ukončení se smažou; slouží k optimalizaci činností subjektu během jedné návštěvy
- trvalé – zůstávají uloženy po předem stanovenou dobu a umožňují rozpoznat zařízení subjektu při opakovaných návštěvách a přizpůsobit obsah jeho potřebám
- marketingové a analytické – slouží k personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií a analýze návštěvnosti; tyto cookies se ukládají pouze na základě souhlasu subjektu, který může být kdykoli odvolán. Informace z těchto cookies může správce sdílet s partnery působícími v oblasti inzerce, analýz a sociálních médií.

3.3. Používání cookies může subjekt spravovat prostřednictvím nastavení svého prohlížeče, včetně možnosti je mazat, blokovat nebo zakázat. Při omezení cookies však nemusí být některé funkce portálu dostupné.

4. Účely zpracování osobních údajů

4.1. Plnění smlouvy a poskytování služeb

Správce zpracovává osobní údaje za účelem plnění smluvních závazků, zejména poskytování sjednaných služeb a vedení evidence členů klubu.

4.2. Komunikace se subjekty

Zpracování osobních údajů při vyřizování dotazů, připomínek, reklamací a při zasílání informací souvisejících s poskytovanými službami.

4.3. Optimalizace portálu

Zpracování údajů o chování subjektů na portálu a o obsahu jejich objednávek za účelem zlepšení uživatelské zkušenosti a přizpůsobení obsahu. U cookies a technologií vyžadujících souhlas se zpracováním se provádí pouze po jeho udělení.

4.4. Ochrana práv správce

Zpracování údajů za účelem ochrany práv správce, prevence podvodů a vymáhání nároků z právních vztahů uzavřených prostřednictvím portálu.

4.5. Marketing a propagace akcí

Při akcích pořádaných správcem mohou být pořizovány fotografie a videozáznamy, které mohou být použity k marketingové propagaci (např. na webu a sociálních sítích správce). Zpracování je vždy přiměřené a respektuje důstojnost subjektu, který má právo kdykoli vznést námitku proti tomuto zpracování.

5. Právní základy zpracování osobních údajů

5.1. Plnění smlouvy

Právním základem pro účely dle bodu 4.1 je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy).

5.2. Oprávněné zájmy správce

Právním základem pro účely dle bodů 4.2, 4.3, 4.4 a 4.5 je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem správce na efektivní komunikaci, zlepšování služeb, ochraně práv a propagaci akcí). Subjekt má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.

5.3. Souhlas subjektu údajů

Právním základem pro zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas) v případech, kdy je souhlas vyžadován právními předpisy, například u marketingových a analytických cookies, personalizované reklamy nebo zasílání obchodních sdělení elektronickou cestou mimo rámec oprávněného zájmu. Souhlas lze kdykoli odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před odvoláním.

6. Doba uchování údajů

6.1. Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k naplnění účelů, pro které byly shromážděny, a k ochraně práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu.

- u smluv s jednorázovým plněním je tato doba zpravidla 5 let od uzavření smlouvy
- u smluv s opakovaným plněním (např. předplatné) je tato doba zpravidla 5 let od ukončení poskytování plnění dle smlouvy

6.2. Pokud právní předpis stanoví povinnost uchovávat osobní údaje po dobu delší (např. zákonné archivační lhůty pro účetní a daňové doklady), řídí se správce těmito lhůtami.

6.3. Po uplynutí doby uchování jsou osobní údaje bezpečně zlikvidovány nebo anonymizovány.

7. Práva subjektů údajů

7.1. Právo na přístup k osobním údajům

Subjekt má právo získat od správce potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, má právo na informace uvedené v čl. 15 GDPR a na kopii zpracovávaných osobních údajů.

7.2. Právo na opravu

Subjekt má právo požadovat opravu nepřesných či doplnění neúplných osobních údajů bez zbytečného odkladu.

7.3. Právo na výmaz

Subjekt má právo požadovat výmaz osobních údajů, pokud nastane některý z důvodů uvedených v čl. 17 GDPR, zejména pokud údaje již nejsou potřebné pro daný účel nebo pokud je zpracování protiprávní.

7.4. Právo na omezení zpracování

V případech uvedených v čl. 18 GDPR může subjekt požadovat omezení zpracování, například po dobu ověřování přesnosti údajů či oprávněnosti jejich zpracování.

7.5. Právo na přenositelnost

Subjekt má právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci podle čl. 20 GDPR.

7.6. Právo vznést námitku

Subjekt má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu správce, včetně profilování. Správce údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody převažující nad zájmy subjektu údajů.

7.7. Právo podat stížnost

Subjekt má právo podat stížnost k dozorovému úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého pobytu, místa výkonu práce nebo místa údajného porušení. V České republice je dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dne